

„Dienstleistung aus einer Hand, an einem Ort.“

Ausgehend von diesem Leitsatz sind im Bürgerbüro der Stadt Düren eine Vielzahl von Aufgaben konzentriert mit dem Ziel, den Bürgerinnen und Bürgern Wege und Wartezeiten zu ersparen.

Mittlerweile können rund 50

Dienstleistungen im zentral gelegenen Bürgerbüro abgerufen werden. Neben zahlreichen städtischen Angeboten befinden sich hier auch eine Kinderbetreuung sowie die Verbraucherzentrale NRW in Düren.



Bürgerbüro der Stadt Düren

Markt 2
52349 Düren



Bürgerbüro



Bürgertelefon: 02421 25-2000

Faxanschluss: 02421 25-2020

E-Mail: buengerbuero@dueren.de

Internet: www.dueren.de/buengerbuero

Öffnungszeiten:

Montag: 07:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Dienstag: 07:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Mittwoch: 07:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Donnerstag: 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr

Freitag: 07:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Samstag: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Das Bürgerbüro
stellt sich vor
und informiert ...

„Aktives Ideen- und Beschwerdemanagement“

Wie sind die Dürener Bürgerinnen und Bürger mit ihrer Stadtverwaltung und den städtischen Dienstleistungen zufrieden oder auch unzufrieden?

Welche Verbesserungsvorschläge, Kritik oder auch Wünsche haben die Menschen, die ins Rathaus kommen?



Um Antworten auf diese Fragen zu bekommen, bietet die Stadt Düren das „Aktive Ideen- und Beschwerdemanagement“ an. Es soll helfen, die Erwartungen an Service und Qualität zu erfüllen sowie die Orientierung an den Bürgern als auch deren Aktivierung zu erhöhen.

Ideen und Beschwerden können Sie uns entweder schriftlich oder per Internetformular (www.dueren.de/buengerbuero) zukommen lassen.



Stadt Düren

...lebendig, offen
-mittendrin-

Dies können Sie im Bürgerbüro erledigen:

Aktives Ideen- und Beschwerdemanagement

Altbatterien - Annahme in kleinen Mengen
Ausgabe von Personalausweisen und Reisepässen
Ausstellungen

Beglaubigungen

Bewohnerparkausweise
Broschüren und Informationsmaterial der Stadt Düren
sowie von Behörden und Institutionen
Bürgerbegehren, Bürgerentscheid
Bürgerberatung
Bürger- und Bürgerinnen-Sprechstunde
des Bürgermeisters

CDs und DVDs - Annahme von alten, nicht mehr benötigten Datenträgern

Einbürgerungen

Fahnausleihe
Fischereischeine (Angelscheine)
Fremdenverkehr, Tourismus
Führungszeugnis
Fundsachen abgeben

Gelbe Säcke
Gewerbezentralregister - Auskunft
Gurt- und Helmbefreiung

Hundesteuer (bei Zu- und Wegzügen)

Info-Theke des Dürener Kulturbetriebes

- Informationen des Stadtarchivs, der Stadtbücherei, der Volkshochschule und der Musikschule
- Anmeldungen zu Kursen der Volkshochschule und zum Unterricht der Musikschule
- Informationen zum Programm des Theater Dürens und des Cappella Villa Duria - Konzertforums
- Kartenverkauf für die im Kulturkalender „Spielzeit“ aufgeführten städtischen Theater- und Konzertangebote
- Informationen zur Anmietung von Räumlichkeiten im Haus der Stadt und auf Schloß Burgau

Kinderbetreuung

Meldeangelegenheiten

- Anmeldung
- Ummeldung
- Aufenthaltsbescheinigung
- Lebensbescheinigung
- Meldebescheinigung
- Melderegisterauskünfte
(auch elektronisch über EMRA)
- Übermittlungs- und Auskunftssperre

Mietspiegel

Müllsäcke

Neubürgerabende

Ortsrecht-Auszüge

Parkerleichterungen für Behinderte

Pässe/Ausweise

- Personalausweis, vorläufiger Personalausweis
- Reisepass, vorläufiger Reisepass
- Kinderausweis/Kinderreisepass

- Verlust/Diebstahl der Ausweisdokumente
- Auslandsreisen

Polizei Düren

(Sprechstunde im Bürgerbüro
jeden Donnerstag von 10:00 bis 11:00 Uhr)

Rentenberatung

Schwerbehindertenausweise

- Entgegennahme und Weiterleitung von Neuanträgen
- Verlängerung

Stadtpläne

Standesamtswesen

- Anmeldung von Geburten
- Eheschließungen
- Beurkundung von Sterbefällen
- Personenstandsurkunde
- Namensänderungen

Telefonzentrale der Stadt Düren

Umzugstipps

Unterkunftsverzeichnis

Untersuchungsberechtigungsschein
(Jugendschutzgesetz)

Verbraucherzentrale NRW in Düren

Verkauf von städtischen Werbeartikeln

Wahlen (Briefwahantrag)

Wickelraum